

Ver 2.1

תנאים כלליים להזמנת מוצרים / שירותים – קונטרומט בע"מ

כללי:

1. רק התנאים הרשומים להלן מחייבים את **קונטרומט בע"מ פ.ח. 515750974** ולא יחייבוה שום תנאים הסותרים תנאי המכירה להלן. תנאים אלו יהיו חלק מכל עסקה בין קונטרומט לבין הלקוח אלא אם הוסכם אחרת.
2. חברת קונטרומט מספקת מוצרים / שירותים לחברות ופרטיים בתחום המכשור לבקרה.
3. קונטרומט משקיעה מאמצים רבים לאספקת הטובין באיכות גבוהה, במהירות, באריזה נאותה, ולאחר בדיקה טכנית ופונקציונלית של המוצר (ככל שניתן), בהתאם להזמנת הלקוח.
4. על הלקוח לבדוק את שלמות ותקינות המוצר עם קבלתו. באם נתגלה פגם או חוסר התאמה להזמנה, יש לפנות לנציג קונטרומט לא יאוחר מ 5 ימי עבודה מיום קבלת הסחורה. במקרה שנתגלתה אי-התאמה, על הלקוח לשלוח את המוצר באריזתו המקורית, בצירוף פירוט בכתב לגבי ההשגות.
5. לא תאושר כל חריגה מתנאים כלליים אלה, אלא אם סוכם בכתב מראש ואושרו בחתימת קונטרומט.
6. כל המחלוקות / תביעות מכל סוג הנובעים מתנאים אלה, יתדיינו אך ורק בבתי משפט במחוז מרכז / ת"א.

תמורה ותשלום:

7. תמורת המוצרים שהוזמנו, מתחייב המזמין לשלם את הסכום הנקוב בחשבונית. המועד האחרון לתשלום רשום ע"ג החשבונית.
8. בעלות מלאה על המוצרים הינה בידי קונטרומט עד לביצוע התשלום המלא.
9. אי עמידה במועד התשלום שסוכם, תגרור חיוב ריבית, דמי פיגורים ודמי גביית החוב ללא הוכחת נזק מצד המוכר.
10. האמור לעיל אינו גורע מזכות החברה לפיצוי על פי כל דין בעד נזק שהוכח שנגרם לו בגין העיכוב בתשלום.
11. התמורה הינה קבועה ולא תשתנה, למעט מקרים בהם סוכם תנאי הצמדה לשער מט"ח. לדוגמא: הזמנה בשער הדולר – החשבונית תופק בשקלים לפי שער המטבע היציג ביום הפקת החשבונית.

אספקה:

12. מועד האספקה להזמנות הינו משוער וניתן ע"י היצרן. מועד זה עלול להשתנות עקב גורמים פנימיים אצל היצרנים / חברות השילוח הבין לאומיות והיבשתיות / עיכוב ובירור ברשויות המכס ו/או מכון התקנים ועוד. אין קונטרומט אחראית לעיכוב אספקה שהגורמים לעיכוב אינם תלויים בקונטרומט או שאין שליטה עליהם.
13. כוח עליון - בשל כל סיבה אשר לא בשליטה סבירה של קונטרומט, או בשל עמידה באישורים של רשות מרשויות המדינה, או בשל מעשי טבע, שריפות, הצפות, סכסוכי עבודה או שביתות, אסונות טבע או מגיפה (לרבות, סגרים והגבלות אחרות בשל התפרצות המגיפה). כל עיכוב הנובע מסיבות כאמור, ידחו את מועד המסירה למועד הקרוב ביותר האפשרי בשל כך.
14. איחור במועד האספקה לא יהווה עילה לדחיית התשלום כפי שסוכם בהזמנה.
15. במידה וחלק נפגם בעת ההובלה או ההתקנה - לא תחול עליהם האחריות המפורטת בפסקה הבאה.

אחריות:

16. קונטרומט אחראית לטיב ואיכות המוצר בכפוף לתנאי ומשך תקופת האחריות של יצרן הפריט, אלא אם סוכם אחרת בכתב במעמד ההזמנה.
17. הזמנת / אפיין / אישור טכני / שימוש במוצר והתאמתו לתהליך, חלים על המשתמש, המזמין ו/או מי מטעמו בלבד. הצעת המחיר האפיין והמפרט שנמסר ע"י נציגי קונטרומט הינו המלצה. באחריות הלקוח לבדוק את פרטי המוצע והתאמתו.
18. גילוי פגם אינו מהווה עילה לדחיית התשלום כפי שסוכם בהזמנה. קונטרומט תבצע את התיקון / החלפה במהירות האפשרית ככל שיוכח שהפגם נבע בתהליך ייצור הפריט.
19. קונטרומט איננה אחראית לנזק ישיר ו/או עקיף שעלול לקרות משימוש במוצר. בכל אופן, אם יוכח (בבחינה פיזית אצל היצרן) שהמוצר היה פגום ובגללו ישנו נזק, סכום הפיצוי לא יעלה על הסכום ששולם עבור הפריט בחשבונית.
20. קונטרומט איננה אחראית על כל נזק שנגרם מחבלה / שימוש לא נכון / תחזוקה חסרה ו/או לקיחה / התקנה שלא בהתאם להוראות.
21. גילוי פגם במוצר לא יהווה עילה לדחיית התשלום כפי שסוכם בהזמנה.

שימוש אחזקה וטיפול:

22. יבוצע בהתאם להנחיית יצרן הפריט. באם לא התקבל מדריך / הוראות הפעלה במשלוח הסחורה, יש לשלוח בקשה לקבלת החומר הטכני הר"מ. הבקשה תענה לא יאוחר מ- 4 ימי עבודה.
23. על העובד להיות מיומן ומקצועי, שהוסמך לטיפול ולפעולת האחזקה.
24. כל עבודה מחייבת ניתוק מקור האנרגיה החשמלית / פניאומטית / הידראולית בטרם ביצוע העבודה.
25. יש לוודא כי כל חלקי הפריט נקיים מחומרים מסוכנים טרם טיפול בפריט. בהתאם לנוהלי העבודה המקובלים באתר.

ביטול או שינוי הזמנה / החזרות:

26. לא יאושרו ביטולי הזמנות / הקטנת כמות שהוזמנה והחזרת מוצרים. קונטרומט שומרת לעצמה את שיקול הדעת הבלעדי לדון במקרים חריגים. בכל אופן, החזרת סחורה תתאפשר רק באישור קונטרומט בכתב.
27. קונטרומט שומרת לעצמה את הזכות להטיל חיוב כספי חלקי במקרה של החזרת סחורה. סכום החיוב יסוכם מראש, טרם השבת הסחורה.
28. בכל מקרה של החזרת סחורה, הדבר מותנה בכך שהציוד חדש, תקין, שלא נעשה בו כל שימוש ומצוי באריזתו המקורית.
29. ביטול / שינוי הזמנה יאושר רק לאחר קבלת התנאים מהיצרן בחו"ל.

לפרטים נוספים והבהרות:

info@contromat.com